

Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible.

Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

**PROFESIONALIDAD, EXPERIENCIA Y TRATO CERCANO.
ASESORAMIENTO TÉCNICO Y ATENCIÓN INMEDIATA.**

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medio ambiente con el fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

*Gestión e impartición de formación profesional para el empleo.
Gestión e impartición de formación privada.*

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad, y Medioambiente a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 Por ello, la Dirección de FORMACIONAL, se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso para la protección del medio ambiente, y la prevención de la contaminación dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General
30/01/2023 – Rev. 0